



par-tec

COMPANY PROFILE

CHI SIAMO

Par-Tec S.p.A. è un software & infrastructure system integrator specializzato nella fornitura di servizi professionali altamente qualificati e nella progettazione di soluzioni innovative cross-market e personalizzate.

Con gli oltre 15 anni di esperienza delle business unit di **Roma** e **Milano**, offriamo consolidate competenze negli ambiti dell'Infrastruttura IT, della Business Intelligence, delle Soluzioni Verticali dedicate al mercato finanziario e dell'Educational.

Il Gruppo Par-Tec è una realtà che comprende oltre 200 professionisti ed include:

► **Swing S.r.l.**, società specializzata nella fornitura di servizi e consulenza IT in materia di conformità alle normative di Banca d'Italia per il mercato degli intermediari finanziari.

► **Fine Tuning - Consulenza Integrata S.r.l.**, società specializzata nello sviluppo di applicazioni web-based e nell'integrazione di soluzioni di social & web intelligence e digital analytics.

► **FaberBee S.r.l.**, una startup specializzata nella ricerca & sviluppo e nell'implementazione di soluzioni basate su tecnologie Blockchain.

I NOSTRI PRODOTTI

Nel corso degli anni il nostro team ha sviluppato delle soluzioni - alcune delle quali offerte anche in modalità

as-a-service - che rispondono alle esigenze di numerose aziende operanti in diversi mercati.



LE NOSTRE PARTNERSHIP



redhat.
PREMIER
BUSINESS
PARTNER





TECHNOLOGY SOLUTIONS

CLOUD & DEVOPS

Il nostro Cloud & DevOps Competence Center guida e assiste numerose aziende private e organizzazioni pubbliche italiane nel delicato processo di adozione di metodologie,

competenze e tecnologie in ambito cloud, tra cui **IaaS**, **PaaS**, **cloud automation**, **application containerization** e **ingegnerizzazione di servizi SaaS**.

DATABASE AREA

In un'epoca fatta di cloud, microservizi e big data, l'integrità e la disponibilità dei dati rappresenta ancora un fattore cruciale nel successo di un servizio. Il nostro competence

center supporta i clienti nel setup e nell'evoluzione dei back-end SQL e NoSQL come **Oracle DB**, **MySQL** e **MongoDB**, anche nelle più complesse infrastrutture mission-critical.

SYSTEM & SOFTWARE ENGINEERING

La **ventennale esperienza** maturata nei datacenter dei provider e delle banche italiane è uno dei fattori che, unitamente al **costante aggiornamento delle competenze specialistiche**, ci ha permesso di diventare

dei partner di riferimento per la progettazione, lo sviluppo e l'integrazione di soluzioni complesse basate su OS, middleware e tecnologie di virtualizzazione open source.

IT OPERATIONS

Garantire la continuità dei servizi e la piena efficienza delle infrastrutture è una priorità per tutte le organizzazioni, a prescindere dal settore di attività. Per questo motivo

abbiamo sviluppato un'offerta completa di **presidi tecnici e servizi professionali altamente qualificati** erogati on-site e da remoto.

CYBERSECURITY

La sicurezza IT è sempre più determinata dal costante equilibrio tra compliance normativa, tecnologia e competenza di chi la utilizza. Il nostro centro di competenza supporta i clienti su ognuno di questi aspetti: **consulenza**,

formazione a distanza e in aula, **adeguamento alle normative e agli standard internazionali**, **protezione delle reti, delle infrastrutture e dei dati**.

VERTICAL SOLUTIONS

TRADING ON-LINE

In ambito Finance vantiamo un'esperienza iniziata nel 1998 con la realizzazione della **prima piattaforma di trading on-line in Italia** per Fineco. Nel 2001 abbiamo sviluppato il **primo client multi-provider per il trading on-line professionale dedicato ai power trader**. L'implementazione su iPad di una app per il trading - T3 per Webank, vincitrice del premio MF Innovazione Award

- nel 2011 ha rappresentato un'ulteriore pietra miliare nell'arricchimento delle nostre soluzioni dedicate al mercato finanziario. La suite **MFI TOL**, ad oggi utilizzata dai principali istituti finanziari operanti sul territorio italiano, è una **piattaforma modulare completa, integrabile in modo indipendente con qualsiasi Info Provider e back-end proprietario**.

MULTICHANNEL BANKING

Il nostro team ha sviluppato il **primo client basato su tecnologia Java per la distribuzione di servizi finanziari di natura dispositiva e informativa**. Siamo stati pionieri nella realizzazione di front-end specializzati per smartphone e tablet con tecnologia nativa, ibrida e

web-based. Attualmente supportiamo i principali gruppi bancari nell'erogazione in mobilità dei propri servizi informativi e dispositivi, sia in ambito home-banking che trading, agli utenti consumer e professionali.

INFORMATIVA FINANZIARIA

Utilizzando la nostra **piattaforma MFI Cast dedicata al MDDS (Market Data Delivery System)**, nata per superare la proliferazione di piattaforme proprietarie tra loro incompatibili, gestiamo l'integrazione dei flussi informativi

di svariati info provider (Borsa Italiana, IDMS, Radiocor Sole24ore, Reuters) e la loro distribuzione in tempo reale verso qualsivoglia front-end e i portali internet/intranet dei principali gruppi bancari italiani.

PIANIFICAZIONE FINANZIARIA

L'esperienza maturata in ambito data intelligence e finanziario ci ha permesso di realizzare una **soluzione applicativa rivolta al mercato dei prodotti di investimento** - ampiamente scalabile e personalizzabile sulle specifiche esigenze del committente - dedicata

all'arricchimento della base dati clienti e prospect degli intermediari finanziari, alla valutazione dei portafogli prodotti, alla definizione e manutenzione di piani finanziari e assicurativi adeguati e ottimizzati nonché alla **formazione delle reti di vendita di banche e assicurazioni**.





BUSINESS SOLUTIONS

BUSINESS INTELLIGENCE

AddToBuild è un servizio integrato di **Advanced & Predictive Analytics** in grado di fornire rapidamente le risposte necessarie per comprendere lo stato dell'arte dei fenomeni aziendali e prevedere il loro andamento futuro.

L'idea alla base di AddToBuild è che senza modelli matematici una soluzione di BI sia solo una scatola vuota. Per questo motivo il servizio offerto include

il supporto di un **Competence Center** costituito da esperti data scientist in grado di far emergere dal dato tutto il suo potenziale conoscitivo e predittivo. Tra le sue verticalizzazioni troviamo soluzioni specifiche per i mercati Finance, Utilities, On-line Gaming & Gambling e Public Sector.

Per saperne di più visita il sito www.addtobuild.com

CUSTOMER ENGAGEMENT

Nell'interazione via web tra azienda e utente, la contrattualizzazione di un servizio, la sua fruizione e il mix di operatività e supporto on-line e off-line possono presentare diverse insidie. Con l'obiettivo di garantire la migliore customer experience possibile, realizziamo dei

progetti di integrazione delle tecnologie di riferimento per il **co-browsing**, la **live chat** e la **videoconferenza**, applicate ai tipici casi d'uso dei portali self-service nei più diversi mercati.

MOBILE ENABLEMENT

Il nostro centro di competenza specializzato sulle tecnologie mobile progetta e sviluppa **app per smartphone e tablet** sia con tecnologia nativa (iOS e Android) che ibrida (IBM Worklight, Adobe PhoneGap) o interamente web-based.

Tra le nostre esperienze possiamo vantare diversi casi di successo nella migrazione di app da tecnologia nativa a ibrida e viceversa.

EDUCATIONAL

La business line **Par-Tec Educational** riunisce la nostra offerta costituita da **soluzioni e contenuti per la formazione a distanza e in aula** rivolti ad una platea eterogenea che comprende il personale amministrativo,

i tecnici e il management aziendale. Tra i destinatari dell'offerta troviamo le Pubbliche Amministrazioni e tutte le aziende private senza alcuna distinzione di segmento di mercato.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il catalogo include una serie di corsi erogabili in modalità **e-learning**, **in aula** - anche presso la sede del cliente - e in modalità **ibrida**, caratterizzata dalla combinazione di contenuti teorici fruibili mediante piattaforma web - compatibile anche con tablet e smartphone - ed esercitazioni in aula guidate da un docente qualificato. Tutti i corsi prevedono degli **assessment intermedi** e

finali volti a verificare quanto appreso, ed il successivo rilascio degli **attestati di partecipazione e superamento**. Ad ogni cliente viene fornito un accesso privilegiato dedicato al responsabile della formazione che consente di monitorare lo stato di avanzamento dei percorsi scelti per i propri utenti, verificando ad esempio il tempo dedicato ai singoli moduli ed il risultato dell'esame finale.

PERCHÉ SCEGLIERE PAR-TEC?

Da oltre 10 anni promuoviamo lo sviluppo di conoscenze, competenze e abilità tecniche mediante una proposta formativa di alto profilo coerente con le esigenze del mercato ICT. La capacità di Par-Tec di progettare ed erogare servizi di formazione specialistica in aula e in modalità e-learning nell'ambito della tecnologia delle

informazioni è inoltre garantita dall'estensione dello scopo di certificazione ISO 9001:2015, precedentemente ottenuta per le attività di progettazione e sviluppo del software e la consulenza in ambito IT.

Scopri il catalogo dei corsi sul sito educational.par-tec.it





SOLUTION DELIVERY

Servizi relativi alla **realizzazione completa di un progetto**, che può consistere nella progettazione di una infrastruttura IT, nell'implementazione di software e soluzioni ad hoc o nella migrazione di piattaforme su tecnologie alternative. Il team Par-Tec garantisce un **supporto completo** che va dall'analisi dei requisiti tecnici

e funzionali e degli obiettivi di business del Cliente alla definizione dell'architettura complessiva e al supporto post delivery. Dei solidi rapporti di **collaborazione con i fornitori di tecnologie** permettono a Par-Tec di operare da software & system integrator garantendo il raggiungimento dei massimi livelli di qualità nei propri progetti.

VANTAGGI

- Unico interlocutore, anche per la fornitura di prodotti di terze parti.
- Trasparenza in ogni fase del progetto.
- Garanzia dei requisiti stabiliti nella fase di progettazione.
- Tempi certi, tenuti sempre sotto controllo dai nostri Project Manager.



PAR-TEC CONTROL CENTER

Il Par-Tec Control Center - una **shared control room comprendente differenti competenze e livelli di specializzazione** - è la risposta al crescente bisogno di flessibilità nelle attività di monitoraggio, gestione e troubleshooting delle piattaforme di erogazione dei servizi IT e dei processi di business.

SERVICE DESK

Il team di primo livello controlla costantemente lo stato dei sistemi e dei servizi e, quando riscontra un problema, interviene inserendo i dettagli nel sistema di troubleticketing ed eseguendo le procedure operative

di primo soccorso definite dal team tecnico. In caso di inefficacia, raccoglie le informazioni ed attiva immediatamente il secondo livello di supporto.

PROBLEM MANAGEMENT

Il team di secondo livello prende in carico un problema e, intervenendo direttamente sui sistemi, indaga sulle possibili cause, le rimuove o trova un work-around che garantisca uno stabile funzionamento del sistema stesso. L'attività può includere una riconfigurazione del software, l'applicazione di una patch o il ripristino di un backup.

OPZIONI DISPONIBILI

- Il servizio è disponibile durante il normale orario d'ufficio, in modalità 24x7 o in fasce orarie personalizzate.
- È possibile scegliere tra differenti profili di servizio che definiscono le tempistiche per la gestione delle richieste di assistenza.
- Il nostro team può supportare tutti i progetti e le soluzioni Par-Tec e un set di tecnologie di terze parti. A seguito del processo di attivazione del servizio siamo in grado di estendere il supporto anche a servizi e processi pre-esistenti.
- Possiamo operare direttamente sui sistemi di troubleticketing e di monitoraggio del Cliente o, se richiesto, possiamo includerli nella fornitura. Il servizio può includere la fornitura e l'utilizzo di soluzioni per il monitoraggio delle performance dei sistemi e dei processi di business.



ON-PREMISE MANAGED SERVICES

Servizi Professionali comprendenti attività di **monitoraggio e controllo** (presidi di 1° livello), funzione di **gestione ticket e malfunzionamenti** (presidi di 2° livello), **interventi tecnici immediati** a fronte di anomalie sui sistemi, sulle reti e sui servizi di business (presidi di 3° livello), attività di **gestione operativa**,

manutenzione correttiva ed evolutiva di applicazioni proprietarie e/o custom (application management). Modalità di erogazione del servizio: H24 (24x7), H16 (16x7 o 16x5), H8 (8x5 o 8x7), in tutta Italia e all'estero, on-site, da remoto, con servizio di reperibilità telefonica anche 24x7x365.

VANTAGGI

- Predisposizione delle necessarie competenze tecniche anche su tematiche specifiche.
- Gestione della continuità del servizio (turnazioni, reperibilità, sostituzioni) nel pieno rispetto della struttura organizzativa del Cliente.
- Site manager dedicato con funzione di controllo degli obiettivi del servizio e degli SLA e coordinamento del presidio stesso.
- Produzione opzionale di reportistica finalizzata alla ricerca di informazioni di particolare interesse per il Cliente e il suo business.



PROFESSIONAL SERVICES

Servizi Professionali comprendenti l'**esecuzione di attività tecniche circoscritte**, come task o fasi di progetto, e **interventi tempestivi di assistenza e di supporto**, tra cui installazione, configurazione, integrazione e tuning di sistemi o soluzioni software. Il Cliente avrà come interlocutori dei tecnici specializzati, in grado di rispondere con rapidità e competenza ad ogni tipo di esigenza tecnologica.

Gli interventi su chiamata sono effettuati in tutta Italia e all'estero, on-site o da remoto. La presa in carico del problema avviene entro gli SLA concordati con il Cliente, con il quale vengono decisi anche tempi e modalità d'intervento. Se sussistono le condizioni logistiche e se tipologia e tematica del problema, anticipate telefonicamente, corrispondono alla situazione riscontrata dai nostri tecnici, l'intervento può avvenire anche entro 1 ora.

VANTAGGI

- Esperienza consolidata nel troubleshooting e nel problem solving.
- Capacità di gestione del "panico da incidente".
- Servizio erogato nel pieno rispetto degli SLA concordati.
- Modalità di intervento flessibili: in Italia, all'estero, on-site o da remoto.





I NOSTRI CLIENTI



par-tec



Sede Legale e Unità Operativa

Via Alfredo Campanini, 6
20124 Milano
Tel: 02.66732.1 - Fax: 02.66732.300

Unità Operativa

Via Cristoforo Colombo, 163
00147 Roma
Tel: 06.9826.9600 - Fax: 06.9826.9680

Sito Web

www.par-tec.it

E-mail

info@par-tec.it